

THÔNG BÁO
Thực hiện một số quy định về công tác trả thưởng

Kính gửi: Quý đại lý xổ số Bình Thuận.

Căn cứ Thông tư số 75/2013/TT-BTC ngày 04/6/2013 của Bộ Tài chính hướng dẫn chi tiết về hoạt động kinh doanh xổ số;

Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-XSKT ngày 10/8/2026 của Công ty về việc ban hành Quy định về Quy trình, thủ tục chi trả thưởng của Công ty TNHH Xổ số kiến thiết Bình Thuận.

Công ty TNHH Xổ số kiến thiết Bình Thuận (gọi tắt là Công ty) trích yếu một số nội dung xin thông báo đến Quý đại lý để thực hiện chi trả thưởng cho khách hàng theo ủy quyền của Công ty, thanh toán vé trúng thưởng và bàn giao vé trúng thưởng giữa đại lý với Công ty.

1. Những yêu cầu khi đại lý thực hiện ủy quyền trả thưởng

- Khi trả thưởng cho khách hàng, đại lý phải kiểm tra để xác định: Vé xổ số (gọi tắt là vé) lĩnh thưởng phải là vé do Công ty phát hành, các thông tin trên vé phải phù hợp với kỳ quay số mở thưởng, kết quả quay số mở thưởng do Công ty công bố; vé phải còn nguyên hình, nguyên khổ, không rách rời, không chấp vá, không tẩy xóa, không sửa chữa và còn trong thời hạn lĩnh thưởng theo quy định.

- Vé trúng thưởng của đại lý bàn giao cho Công ty phải có biên bản bàn giao vé ủy quyền trả thưởng và đề nghị thanh toán (gọi tắt là biên bản bàn giao), bảng kê chi tiết từng loại giải thưởng và bảng tổng hợp đã trả thưởng theo mẫu quy định do Công ty cấp, mặt sau tờ vé trúng thưởng phải có đóng dấu tên hoặc ghi tên của đại lý và giá trị trúng thưởng.

- Đối với các tờ vé thuộc trường hợp đặc biệt, đại lý không được đưa vào biên bản bàn giao và phải thông báo với Công ty (không chờ xe đoàn công tác, do không kịp thời gian) thông qua phòng Trả thưởng (số điện thoại 0252.382.1368), phòng Trả thưởng sẽ hướng dẫn hoặc trả lời đại lý về việc tiếp nhận hay không tiếp nhận vé đề nghị lĩnh thưởng.

2. Những trường hợp sau đây gọi là vé trúng thưởng thuộc trường hợp đặc biệt

- Về nguyên tắc đại lý khi thực hiện ủy quyền trả thưởng chỉ trả thưởng vé trúng thưởng đủ điều kiện trả thưởng.

- Trường hợp vì lý do khách quan mà vé trúng thưởng bị phai màu, sòn rách, bong tróc, rách rời nhưng chấp vá lại được, vẫn còn đủ căn cứ để xác định hình

dạng ban đầu và tính xác thực của tờ vé, vị trí rách rời không ảnh hưởng đến các yếu tố cần kiểm tra để xác định trúng thưởng, không thuộc đối tượng nghi ngờ gian lận và có đơn trình bày lý do hợp lý, chính đáng (đơn do khách hàng tự viết); tùy theo từng trường hợp, đơn xin lĩnh thưởng có hoặc không có xác nhận của Chính quyền địa phương do Ban Giám đốc Công ty xem xét quyết định.

- Trường hợp vé trúng thưởng bị nhàu nát, biến dạng (ngoại trừ trường hợp không chi trả thưởng được), bị cháy xém hoặc rách mất phần rách rời,...thì tùy theo hiện trạng thực tế của tờ vé và kết quả thẩm tra, xác định của bộ phận trả thưởng Công ty để Công ty xem xét trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng.

- Vé trúng thưởng thuộc những trường hợp đặc biệt nêu trên phải được bảo quản cẩn thận và thực hiện theo đúng hướng dẫn của Công ty.

- Nếu xét thấy cần thiết, Công ty sẽ trưng cầu giám định, lập vi bằng của cơ quan Công an, tổ chức Thừa phát lại trước khi quyết định việc chi trả thưởng (nếu được sự đồng ý giám định, lập vi bằng của đại lý, khách hàng), phí giám định, lập vi bằng do người sở hữu vé trúng thưởng chi trả.

3. Thời gian bàn giao vé uỷ quyền trả thưởng đối với đại lý đã chi trả

- Đối với vé trúng thưởng theo uỷ quyền trả thưởng đại lý bàn giao, thanh toán cho Công ty phải đảm bảo đúng theo quy định về thời hạn lĩnh thưởng ghi trên tờ vé và các quy định khác của Công ty (tức là thời hạn trả thưởng 30 ngày theo quy định ghi trên mặt sau của tờ vé do Công ty phát hành).

- Sau khi đại lý trả thưởng cho khách hàng theo uỷ quyền của Công ty, đại lý phải có trách nhiệm lập bảng kê vé trúng thưởng, bảng tổng hợp đã trả thưởng để bàn giao vé đã trả thưởng cho Công ty theo quy định và đúng thời hạn trả thưởng.

- Trường hợp tại thời điểm đại lý trả thưởng cho khách hàng mà thời hạn trả thưởng sắp hết hạn theo quy định nhưng chưa đến kỳ thanh toán với Công ty (do lịch giao dịch thanh toán giữa Công ty với đại lý là vào các ngày thứ 4, thứ 5 hoặc thứ 6 cố định trong tuần (1 lần /1 tuần) thì ngay tại thời điểm trả thưởng cho khách hàng, đại lý phải thông báo cho Công ty (thông qua phòng Trả thưởng) để theo dõi khi thực hiện giao dịch với Công ty, đồng thời Công ty cũng chỉ nhận thanh toán những vé trúng thưởng này vào kỳ thanh toán kế tiếp (liền kề) và không giải quyết với bất kỳ lý do nào của đại lý khi giao dịch không đúng thời gian theo quy định. Trường hợp đại lý không thông báo thì những tờ vé nêu trên xem như không còn giá trị lĩnh thưởng khi quá thời hạn lĩnh thưởng tại thời điểm bàn giao, thanh toán với Công ty.

Ví dụ: Kỳ vé 7K1, mở thưởng ngày 02/7/2026 sẽ hết thời hạn lĩnh thưởng kể từ ngày 01/8, nhưng do đợt giao dịch (1 lần /1 tuần) giữa Công ty với đại lý là theo ngày cố định trong tuần, như vậy nếu đợt giao dịch giữa đại lý với Công ty theo ngày thứ Năm hàng tuần thì đợt bàn giao vé trúng thưởng cuối cùng của ngày mở thưởng 02/7 sẽ là ngày 30/7, nhưng sau ngày nhận bàn giao này đại lý có trả

thường cho kỳ vé trúng thưởng của kỳ vé trên vào ngày 31/7, như vậy nếu đến kỳ thanh toán tiếp theo (là ngày 06/8) thì vé này có thể xem là quá hạn đối với Công ty trong thanh toán. Để giải quyết trường hợp này khi tại thời điểm trả thưởng cho khách hàng thì đại lý phải thông báo trường hợp này cho Công ty biết để theo dõi và thuận lợi khi nhận bàn giao (nếu đại lý không thông báo cho Công ty thì xem như vé hết hạn lĩnh thưởng). Công ty chỉ xem xét để giải quyết trường hợp này (nếu có) chỉ tại đợt giao dịch liền kề tiếp theo (tức là ngày 06/8), sau ngày của đợt thanh toán này Công ty sẽ không giải quyết bất kỳ lý do nào của đại lý.

4. Thực hiện việc thu, chi tiền vé trúng thưởng thiếu, thừa đối với đại lý sau khi Công ty phúc tra đợt vé trúng thưởng đại lý bàn giao

Sau khi phúc tra vé trúng thưởng theo từng đợt công tác, Công ty lập phiếu thông báo tiền vé trúng thưởng thừa hoặc thiếu (sau khi đã bù trừ giữa tiền vé trúng thưởng thiếu, thừa); việc thu, chi tiền vé trúng thưởng thiếu, thừa được thực hiện như sau:

- Đối với vé trúng thưởng thiếu (vé photo/scan, sai kết quả, vé không đủ điều kiện trả thưởng): Nhân viên đi công tác thu trực tiếp hoặc văn phòng đại diện (thông qua đoàn công tác) hoặc nhân viên trả thưởng tại quầy giao dịch sẽ gửi thông báo và thực hiện thu tiền vé trúng thưởng thiếu của đại lý nộp lại cho Công ty.

- Đối với vé trúng thưởng thừa: Nhân viên đi công tác hoặc văn phòng đại diện sẽ gửi thông báo cho đại lý biết (photo vé, bảng kê,...); cuối tháng, Công ty thực hiện thanh toán tiền vé trúng thưởng thừa cho đại lý qua tài khoản ngân hàng mà đại lý đã đăng ký với Công ty.

5. Thanh toán phí uỷ quyền trả thưởng

- Công ty thực hiện thanh toán chi phí uỷ quyền trả thưởng phát sinh mỗi quý (03 tháng/lần) trong tháng đầu tiên của quý tiếp theo (sau khi phúc tra vé trúng thưởng) bằng chuyển khoản thông qua tài khoản ngân hàng đại lý đã đăng ký với Công ty. Trường hợp phí uỷ quyền trả thưởng của đại lý phát sinh trong 01 quý thấp hơn 100.000 đồng sẽ được cộng dồn cho đến khi tổng số tiền phải chi trả lớn hơn 100.000 đồng và được chi trả vào các quý tiếp theo.

- Kết thúc năm, Công ty sẽ chi trả số tiền uỷ quyền trả thưởng còn lại phải thanh toán cho đại lý trong tháng 01 của năm kế tiếp. Trường hợp tại thời điểm thanh toán chi phí còn lại của năm mà phí uỷ quyền trả thưởng vẫn thấp hơn phí chuyển khoản phát sinh, Công ty sẽ thực hiện thanh toán bằng tiền mặt.

6. Các nội dung khác có liên quan đề nghị Quý đại lý cần lưu ý:

- Những trường hợp kẻ gian lợi dụng photocopy, scan, tẩy xóa, sửa số, dán số để lĩnh thưởng, đề nghị đại lý cần lưu ý trong quá trình thực hiện, hướng dẫn cụ thể cho nhân viên cũng như đại lý cấp 2, người bán lẻ thuộc đại lý mình nắm biết để tránh gây thiệt hại vật chất cho đại lý và người bán lẻ nhất là trong việc thanh

toán vé đã trả thưởng theo ủy quyền của Công ty. Nếu phát hiện chính xác đối tượng lừa đảo qua các trường hợp nêu trên, đề nghị báo kịp thời cho cơ quan Công an gần nhất để xử lý theo quy định của pháp luật.

- Đối với những vé do lỗi kỹ thuật từ đơn vị in vé: Vé in thừa so với quy định, vé in bị mờ màu mực, hình ảnh bị mờ, thiếu chữ số trong các dãy số, in thiếu hoặc sai ngày tháng mở thưởng, kí hiệu, cắt xén bị phạm phần giáp lai bị lệch mất số,... không đúng yêu cầu kỹ thuật in vé; nếu phát hiện đại lý nên giữ trả lại vé không tiêu thụ hết (trả ế) để tránh phát sinh tranh chấp trong công tác chi trả thưởng cho khách hàng.

- Đại lý nhận ủy quyền trả thưởng phải chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của vé trúng thưởng đã trả thưởng và không được thu bất cứ khoản nào của khách hàng trúng thưởng. Đại lý tự chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có khiếu kiện của khách hàng về việc thu phí của khách hàng trúng thưởng.

7. Trong quá trình phân phối vé cho đại lý trực thuộc và người bán lẻ, đại lý có trách nhiệm tuyên truyền việc khuyến cáo đối với người tham gia dự thưởng xổ số như sau:

Loại hình kinh doanh xổ số truyền thống dựa trên kết quả ngẫu nhiên nên mang tính chất may rủi, được tổ chức theo nguyên tắc Công ty bán vé, thu tiền tham gia dự thưởng của khách hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Toàn bộ nguồn thu từ hoạt động kinh doanh xổ số được nộp vào ngân sách địa phương để sử dụng đầu tư xây dựng các công trình có ý nghĩa thiết thực như: Giáo dục, y tế và phúc lợi xã hội. Do đó, *“Tham gia mua xổ số vừa ích nước, vừa lợi nhà nhưng bạn không thể làm giàu từ mua xổ số”*.

Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Thông báo số 389/TB-XSKT ngày 17/4/2025 của Công ty về thực hiện một số quy định về công tác trả thưởng.

Công ty xin thông báo thực hiện một số quy định về công tác trả thưởng, đề nghị Quý đại lý quan tâm phối hợp và thực hiện./.

Nơi nhận: *Heu*

- Như trên;
- Chủ tịch Công ty (Báo cáo);
- Trưởng Ban kiểm soát;
- BGĐ, KTT Công ty;
- Các phòng, VPĐD;
- Công khai Website;
- Lưu: VT, TT (02b).

